



REGULAMIN AKCJI PROMOCYJNEJ
„PROGRAM DLA FIRM BUDOWLANYCH“

Część I. Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia/zwroty oznaczają:

- 1. Kod rabatowy** - elektroniczny kod rabatowy w postaci kodu alfanumerycznego, uprawniający Użytkownika do jego realizacji w sklepie internetowym www.dolle.com.pl prowadzonym przez Sprzedawcę, w postaci zniżki procentowej naliczanej od wartości zamówienia.
- 2. Organizator** - Dolle Sp. z o. o., z siedzibą w Bielsku-Białej przy ul. Międzyrzecka 149, 43-382 Bielsko-Biała, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000239789, NIP: 9542518494, REGON 240119459, kapitał zakładowy: 400.000,00 zł.
- 3. Uczestnik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, nabywająca Towary Promocyjne w ramach Akcji Promocyjnej.
- 4. Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady i warunki nabywania Towarów Promocyjnych w Sklepie Online „DOLLE” w ramach Akcji Promocyjnej.
- 5. Sklep Online „DOLLE”** – sklep internetowy prowadzony przez Organizatora pod adresem www.dolle.com.pl, w którym sprzedawane są schody młynarskie, modułowe, kręcone, zewnętrzne, strychowe, wyłaz dachowy, panele akustyczne, balustrady i barierki zabezpieczających oraz akcesoria i części zamienne do sprzedawanych schodów.
- 6. Towary Promocyjne** asortyment dostępny w Sklepie Online „DOLLE” w postaci schodów młynarskich, modułowych, kręconych, zewnętrznych, strychowych, wyłazu dachowego, paneli akustycznych, balustrad i barierki zabezpieczających oraz akcesoriów i części zamiennych do sprzedawanych schodów.
- 7. Data ważności** – data, do której można zrealizować kod rabatowy na stronie www.dolle.com.pl i dokonać przy jego wykorzystaniu zakupu towarów promocyjnych;

Część II. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki oraz zasady przeprowadzania Akcji Promocyjnej „DLA FIRM BUDOWLANYCH”.
2. **Kod rabatowy dotyczy umów zawieranych na terenie Polski.**
3. Organizator zobowiązuje się do przekazania Klientowi Kodu rabatowego w ramach indywidualnego porozumienia z Klientem.
3. Kod rabatowy obowiązywać będzie w Sklepie Online „DOLLE” **w dniach od 25 stycznia 2024 r. od godz. 00:01.**
4. Przystąpienie do Akcji Promocyjnej jest dobrowolne i równoznaczne z zapoznaniem się Uczestnika z treścią Regulaminu oraz jego akceptacją w całości.
5. Kod rabatowy jest aktywny od momentu przekazania go Klientowi.
6. Otrzymany od Sprzedawcy Kod rabatowy jest wielokrotnego użytku.
7. Ważność Kodu rabatowego będzie każdorazowo określana w chwili jego przekazania Klientowi.
8. **Udzielony Rabat nie podlega wymianie na ekwiwalent pieniężny.**
9. **Promocja nie łączy się z innymi promocjami lub obniżkami cen czy wyprzedają.**

Część III. Zasady przekazania i korzystania z Kodu rabatowego.

1. Udostępnienie Kodu rabatowego następuje w formie ustnej przez upoważnioną do tego osobę, w formie pisemnej lub za pomocą listu elektronicznego wysłanego na adres e-mail Klienta.
2. Skorzystanie z przesłanego Kodu rabatowego zależy od Klienta. Klient ma możliwość nieskorzystania z przekazanego Kodu rabatowego, w takiej sytuacji wystarczy nie wpisywać przekazanego Kodu rabatowego w koszyku podczas robienia zakupów w Sklepie.
3. Aby skorzystać z przekazanego przez Sprzedawcę Kodu rabatowego należy wpisać podany ciąg znaków w polu „Wpisz kod rabatowy” podczas składania zamówienia na stronie Sklepu.
4. Wpisanie Kodu rabatowego w wymienionym w ust. 3 polu spowoduje obniżenie wartości zamawianych towarów o wartość procentową przekazanego Klientowi Kodu rabatowego. Kod rabatowy można wykorzystać wyłącznie przy zakupie towarów nieobjętych innymi promocjami.
5. Kody rabatowe nie sumują się ze sobą. W zamówieniu może zostać wykorzystany tylko jeden Kod rabatowy.
6. Organizator ma prawo odmówić realizacji Kodu rabatowego w przypadku upływu jego terminu ważności. Tym samym Kod rabatowy wygasa wraz z upływem jego terminu ważności.

Część IV. Zwrot towaru

1. Towar, który został zakupiony w ramach Akcji Promocyjnej nie podlega wymianie lub zwrotowi z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.

2. Powyższe nie wyłącza odpowiedzialności Organizatora za wady oraz uprawnień Uczestnika, wynikających z rękojmi lub gwarancji ani prawa do odstąpienia przez konsumenta (lub osobę, do której stosuje się przepisy dotyczące konsumenta) od umowy sprzedaży Towaru Promocyjnego zakupionego w Sklepie Online „DOLLE” bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki. Podstawą do skorzystania przez Kupującego z tych uprawnień jest wykazanie, iż Towar Promocyjny został zakupiony u Sprzedającego.

Część V. Reklamacje dotyczące przebiegu oraz organizacji Akcji Promocyjnej

Wszelkie reklamacje dotyczące wad towarów lub ich zwrotów przy zakupach z użyciem Kodu rabatowego będą rozpatrywane na warunkach ogólnych określonych w Regulaminie Sklepu.

Część VI. Postanowienia końcowe

1. Wypełniając obowiązek wynikający z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej: „**RODO**”), Organizator niniejszym informuje Uczestników Promocji/Akcji Promocyjnej, że:

a. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator, tj. „DOLLE Dolle Sp. z o. o., z siedzibą w Bielsku-Białej przy ul. Międzyrzecka 149, 43-382 Bielsko-Biała, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Bielsku-Białej VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000239789, NIP: 9542518494, REGON 240119459, kapitał zakładowy: 400.000,00 zł.

Kontakt z Administratorem może nastąpić:

- listownie na adres: ul. Międzyrzecka 149, 43-382 Bielsko-Biała,
- drogą elektroniczną na adres e-mail: biuro@dolle.com

z dopiskiem „Dane osobowe“

b. Administrator przetwarza dane osobowe Uczestnika w celu przeprowadzenia Akcji Promocyjnej

- umożliwienia Uczestnikowi skorzystania z Akcji Promocyjnej - podstawą prawną jest wykonanie umowy, (art. 6 ust 1 lit. b RODO);
- w przypadku, gdy Uczestnik złoży reklamację w sprawie związanej z Akcją Promocyjną, Administrator będzie przetwarzać jego dane osobowe zawarte w reklamacji w celu rozpatrzenia reklamacji oraz udzielenia odpowiedzi na złożone zastrzeżenia - podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na rozpatrzeniu otrzymanej reklamacji oraz udzieleniu na nią odpowiedzi (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- ewentualnego dochodzenia lub ochrony przed roszczeniami – podstawa prawną jest prawnie uzasadniony interes Administratora, polegający na umożliwieniu Administratorowi ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obronę przed takim roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit.f RODO).

c. zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, dane osobowe Uczestnika Administrator może ujawnić w niezbędnym zakresie podmiotom czy osobom wspierającym jego działalność, w szczególności w zakresie obsługi informatycznej, finansowo-księgowej, podatkowej i prawniczej oraz innym podmiotom czy osobom zaangażowanym w prowadzenie Akcji Promocyjnej, a także podmiotom lub organom uprawnionym do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa;

d. dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji powyższych celów, w tym w zakresie przeprowadzenia Akcji Promocyjnej przez okres potrzebny do realizacji Akcji Promocyjnej, a także przez okres niezbędny do rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na reklamację. Wybrane dane osobowe mogą być przetwarzane po tym okresie w celu ochrony przed ewentualnymi roszczeniami (okres przedawnienia roszczeń). Administrator może zachować niezbędne dane osobowe dotyczące Uczestnika w przypadku, gdy okaże się to niezbędne do celów wykazania zgodności z przepisami prawa;

e. w związku z przetwarzaniem przez Organizatora Państwa danych osobowych przysługują Państwu następujące uprawnienia:

- prawo dostępu do swoich danych osobowych,
- prawo do żądania ich sprostowania (poprawiania) – w szczególności, gdy dane są niekompletne lub nieprawidłowe,
- prawo do żądania usunięcia danych osobowych – w szczególności, gdy dane nie są już niezbędne do celów, dla których były zebrane czy w inny sposób przetwarzane, lub dane przetwarzane są niezgodnie z prawem,
- prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzanych danych osobowych – w przypadku przetwarzania danych osobowych, które odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu,
- prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego dla przetwarzania danych osobowych, którym jest Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa – w przypadku uznania przez Państwa, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO;

f. Przystąpienie Uczestnika do Akcji Promocyjnej jest dobrowolne, a podanie danych osobowych na potrzeby Akcji Promocyjnej też ma charakter dobrowolny. Podanie tych danych jest jednak niezbędne do tego, aby przystąpić do Akcji Promocyjnej oraz w celu przyjęcia i rozpatrzenia ewentualnej reklamacji;

g. Administrator nie zamierza przekazywać danych osobowych Uczestników do państw trzecich oraz do organizacji międzynarodowych;

h. Uczestnik nie będzie podlegał decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec Uczestnika skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Uczestnika wpływa.

2. Niniejszy Regulamin obowiązuje **w dniach od 25 stycznia 2024 r. od godz. 00:01** i jest dostępny w następujących miejscach:

- siedziba Organizatora,
- strona internetowa www.dolle.com.pl.

3. Organizator zastrzega sobie prawo zmian niniejszego Regulaminu oraz zawieszenia, zakończenia, albo przerwania Akcji Promocyjnej w każdym czasie, bez podania przyczyny, przy zastosowaniu odpowiednich form informacji i zawiadomień Uczestników.

4. Zmiany w Regulaminie oraz zawieszenie lub zakończenie Akcji Promocyjnej nie może naruszać praw nabytych przez Uczestników do chwili zawieszenia lub zakończenia Akcji Promocyjnej.

5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Bielsko-Biała, 25.01.2024r.